



Vortrag von

EMRE KIRAZ

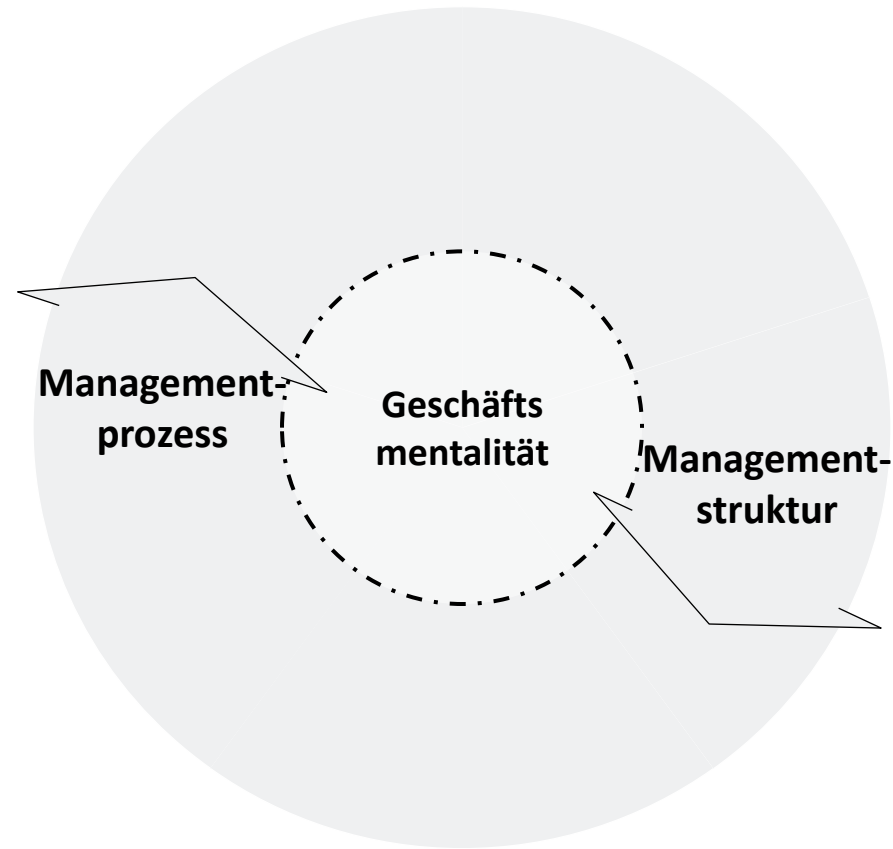
Geschäftsführer, EKCON Management Consultants GmbH

**Aufbau effizienter Managementstrukturen in der
Türkei unter Beachtung interkultureller Besonderheiten**

Bei "GO EAST" Seminarreihe in Berlin am 29. Oktober 2009

Einflussfaktoren auf die Geschäftsmentalität

Managementstrukturen und -prozesse prägen die landesspezifische Geschäftswelt.
Marktbesonderheiten und kulturelle Unterschiede erfordern ein umsichtiges Verhalten.



Oft gestellte Frage

Sind türkische Managementstrukturen und -prozesse anders als in Deutschland?

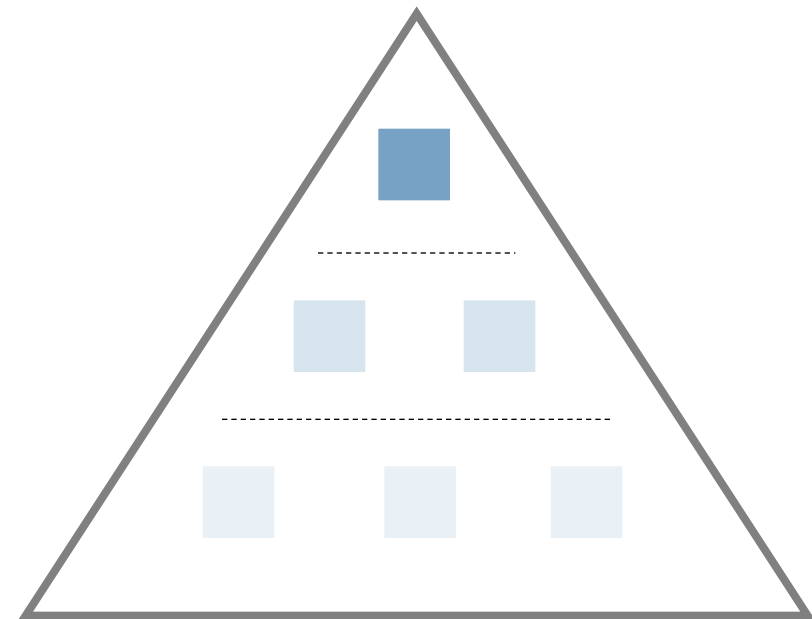
Die Antwort ist Nein.

**Beide Länder sind sich in dieser Hinsicht viel näher als gemeinhin angenommen.
Im Vergleich unterscheiden sich börsennotierte Konzernunternehmen kaum.
Auch familiengeführte mittelständische Unternehmen sind ähnlich.**

Managementstruktur

Eine hierarchische Organisationsform wird in der Türkei häufig angetroffen.

- hierarchische Strukturen werden auffälliger und schematischer gelebt
- Rangordnung wird nachdrücklich beachtet
- viele Unternehmen sind familiengeführt
- Vorgesetzte in patriarchalischer Funktion, aber teilnehmender Führungsstil
- hohe emotionale Sozialkompetenz
- Entscheidungsprozesse können langwierig sein

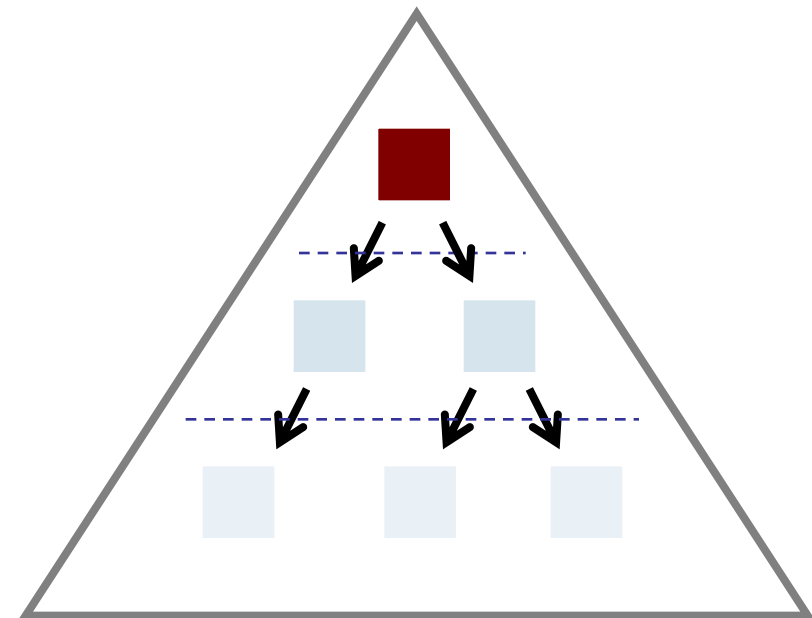


Pyramide als Organisationsform

Managementstruktur

In den meisten mittelständischen türkischen Unternehmen ist häufig eher ein autoritärer Führungsstil zu beobachten.

- Führen an der "kurzen Leine" am ehesten geeignet
- Loyalität und Zusammenhalt im Unternehmen wichtig
- klare Regeln, Anweisungen und strukturierte Prozesse werden geschätzt
- auf keinen Fall behelrend wirken



Pyramide als Organisationsform

Managementprozess

Auch in der Türkei bestimmt der persönliche Führungsstil des Vorgesetzten die Geschäftsabläufe.

- **entweder klare Regeln oder pragmatische Marktorientierung**
- **persönliche und familiäre Situation der Mitarbeiter stehen im Vordergrund**
- **generell wird persönlichem Kontakt hoher Stellenwert beigemessen**
- **Tendenz Privates und Geschäftliches zu vermischen**
- **gewisse Herzlichkeit wird allgemein sehr geschätzt**
- **eher kurzfristiges Denken**
- **langfristige Planung und zeitgemäße Strategieentwicklung bei den Großunternehmen mit Konzernstrukturen**



Kinder und Familie stehen im Mittelpunkt der Gesellschaft

Managementprozess

Klare Absprachen haben einen positiven Einfluss auf die Geschäftsabläufe.

- Kurzfristige und langfristige Ziele im Vorfeld klar abstecken
- Gemeinsam genaue Abläufe für den Geschäftsalltag definieren
- Aufgaben und Kompetenzen deutlich abgrenzen
- Neigung über alle Punkte gleichzeitig zu sprechen
- Verhandeln ist soziale Angelegenheit, türkischer Vorgesetzter bekommt Gelegenheit sich zu bewähren
- Vermeidung der Schriftform
- Protokollierung zwar unüblich, aber nicht unhöflich
- Eindeutiges „Nein“ gehört nicht zum guten Umgangston, mit Bedauern werden nur Gründe genannt



Zeitdruck ist Fehl am Platz

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktdaten



EKCON Management Consultants GmbH

Ludwig - Erhard - Haus (IHK Haus)
Fasanenstraße 85
10623 Berlin
Deutschland

Tel: +49 (0)30 31 01 859 – 0
Fax: +49 (0)30 31 01 859 – 29

Internet: www.ekcon.de
E-Mail: kontakt@ekcon.de

Ansprechpartner

Geschäftsführer
Emre Kiraz

emre.kiraz@ekcon.de

Partner
Engin Özgökçen

engin.ozgokcen@ekcon.de

EKCON ist eine unabhängige, führende Unternehmensberatung mit einem klarem Türkei-Fokus.